

MACK
DE VENEZUELA



El Venezolano

**DEPARTAMENTO
DE POSTVENTA**

Servicio Dongfeng

BS 011 263

mayo, 2025



www.grupomackdevenezuela.com

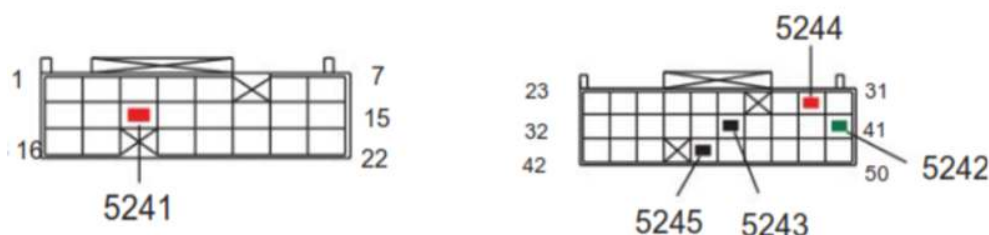
BOLETIN DE SERVICIO

FECHA	GRUPO	NRO.	VERSIÓN	PAGINAS
12-05-2025	263	BS 011 263	1	7
ASUNTO	Fan clutch queda acoplado por falta de polos negativos, en el circuito eléctrico.			TIPO
				Correctivo
CHASIS INVOLUCRADOS	MODELO	VERSIÓN	DESDE	HASTA
Todos	DFH4250C2	KX520	mayo 2025	-

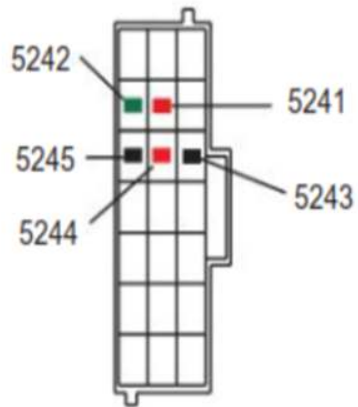
Para los modelos KX equipados con motor Cummins ISZ13, en donde la activación del embrague viscoso del ventilador de motor, “fan clutch”, es controlada electrónicamente, se puede presentar un funcionamiento constante del ventilador; además de un ruido excesivo del motor.

Este síntoma, se ha sido identificado en un número determinado de vehículos de este modelo, quedando el fan clutch acoplado en un 100% (sin uso de A/C), sin que este se desactive. La causa raíz de este síntoma, radica en la falta de dos cables de polos negativos, desde la unidad de control electrónico del vehículo (VECU) hasta el conector izquierdo del arnés del chasis, ubicado en la pared de fuego de la cabina, hacia el fan clutch.

Los pines 5243 y 5245 del conector de entrada del fan clutch no tienen los polos negativos (-). Al comprobar el conector en el panel frontal de la cabina, los cables 5243 y 5245 están presentes en el conector del cableado de chasis, lado izquierdo, en la pared de fuego, sin embargo, el conector hembra de la cabina no tiene los pines instalados.

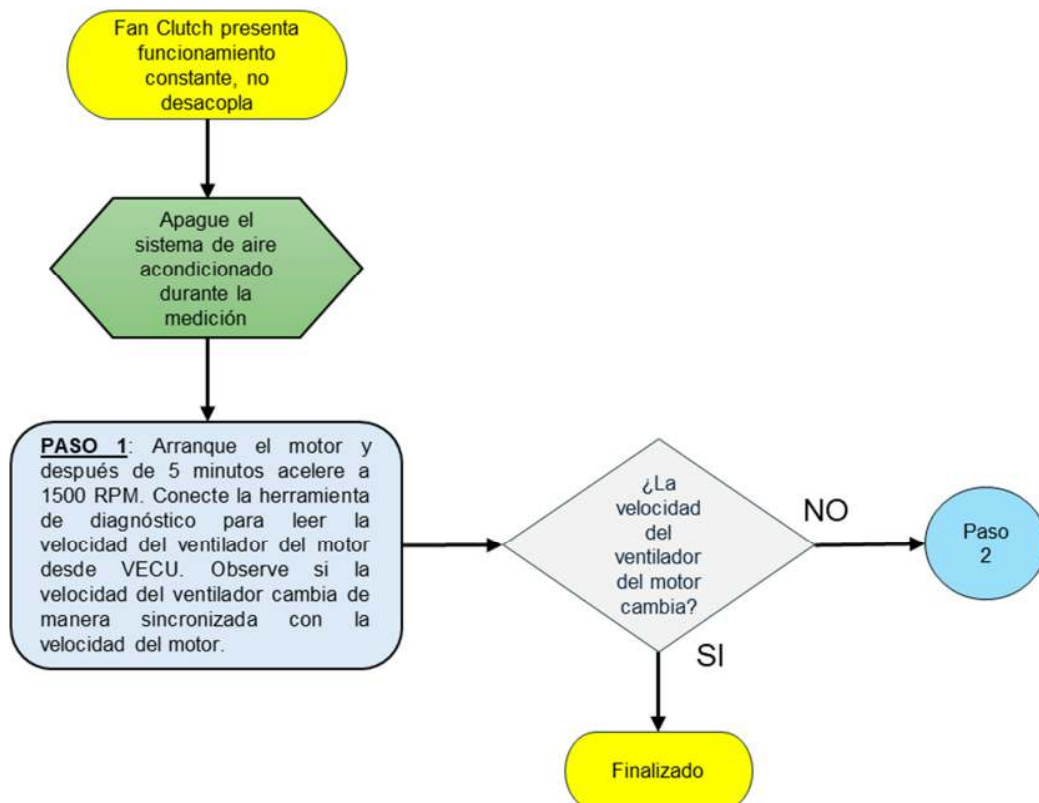


Conector del VECU

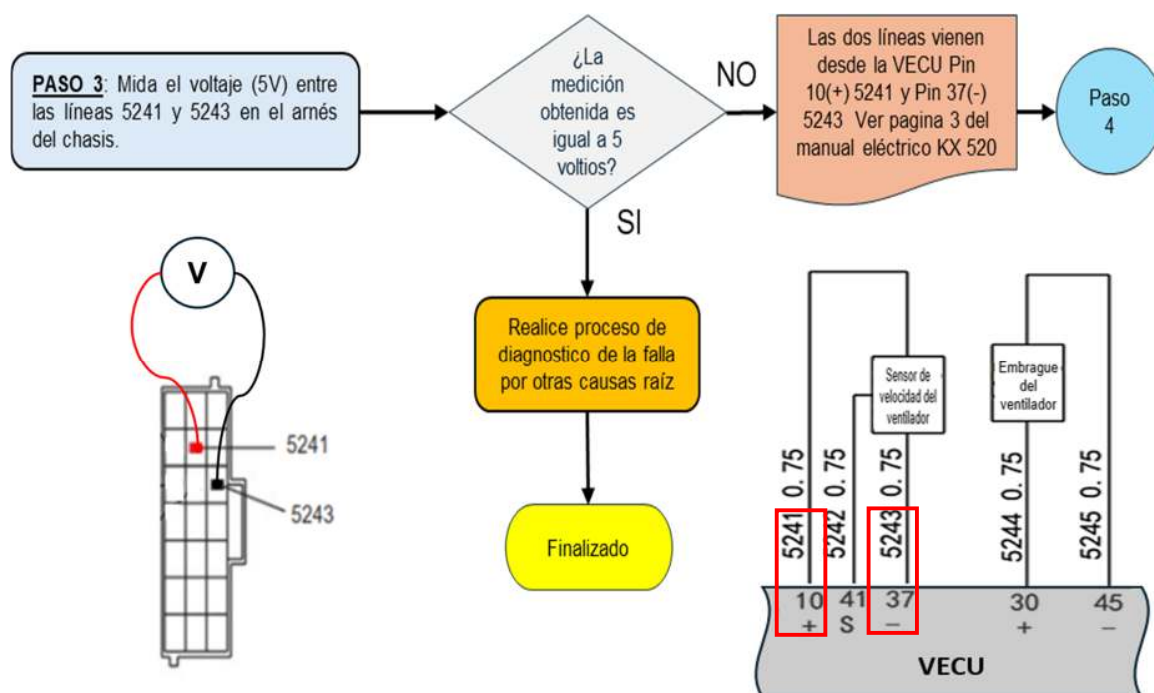
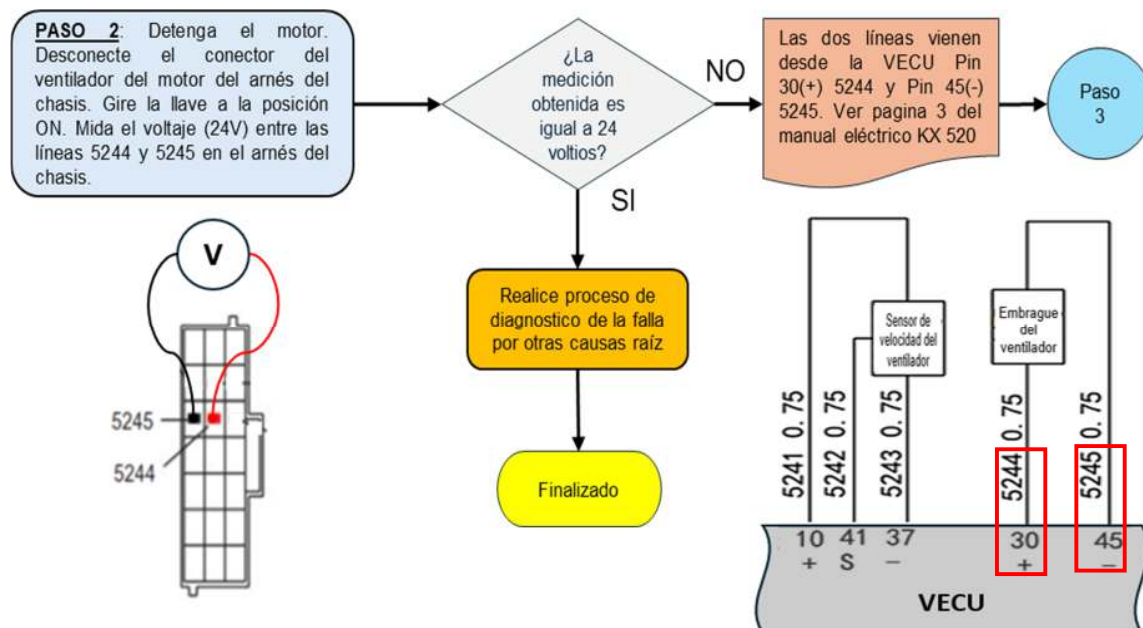


Conector de cableado del chasis, lado izquierdo en la pared de fuego

Verificación



Verificación (continuación)



Verificación (continuación)

PASO 4: Desconecte la energía eléctrica en el vehículo. Ubique en el panel frontal de la cabina el conector del arnés de chasis color gris (Figura 1) y desconéctelo. Verifique que el conector gris hacia el interior de cabina, tenga los pines (Figura 2).

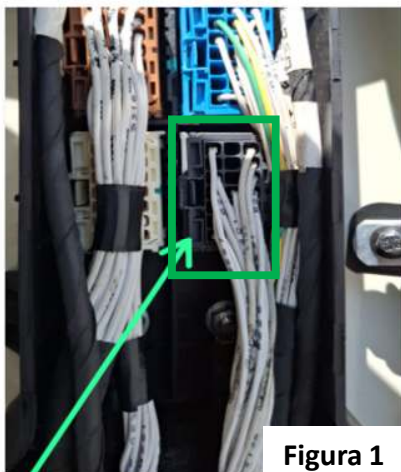


Figura 1

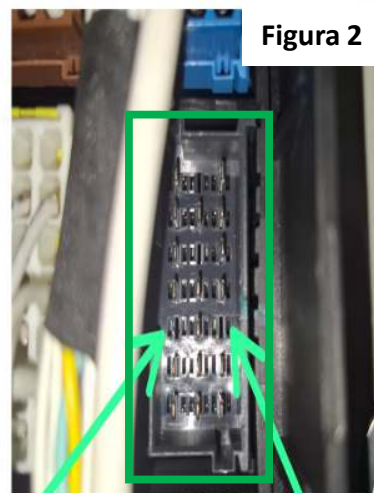
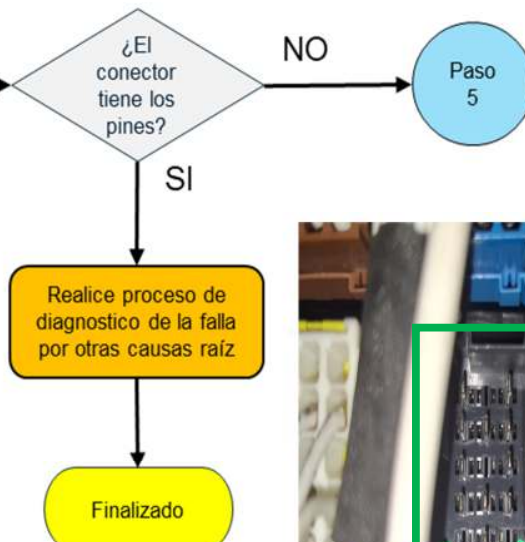
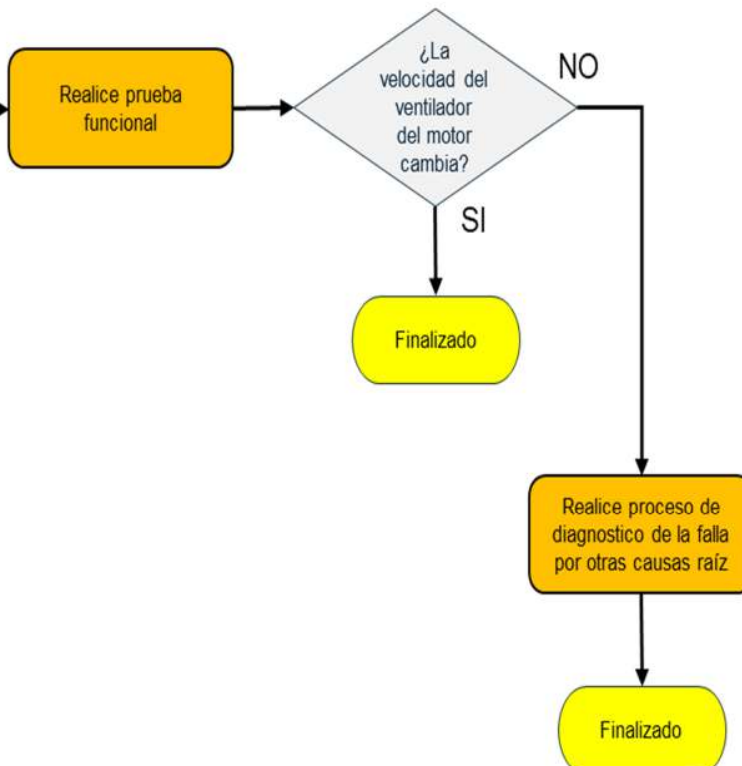


Figura 2

PASO 5: Se debe efectuar la instalación de dos (2) pines, con conexión a tierra desde la parte interior del conector de arnés de chasis (color gris), ubicado en la pared de fuego, del lado izquierdo del vehículo (lado del conductor).



Acción correctiva

Colocar dos cables con conexión a polo negativo, en ambos pines desde conector color gris, en el interior cabina. Para ello se debe seguir el siguiente procedimiento de instalación.

1. Desmonte el panel inferior detrás de los pedales
2. Desmonte el conector color gris desde el interior de la cabina.



3. Fabrique un arnés de dos (2) cables, en un extremo un terminal de aro o redondo común para los dos (2) cables y el otro extremo, colocar dos (2) pines machos en cada cable. Los materiales del arnés son los siguientes:
 - Dos (2) cable de 0.75 mm por 20 centímetros de longitud
 - Dos (2) terminales machos compatibles con el conector y el tipo de acople (por definir número de parte)
 - Un (1) terminal de aro o redondo de 5/16 pulgadas, o de 8 milímetros.



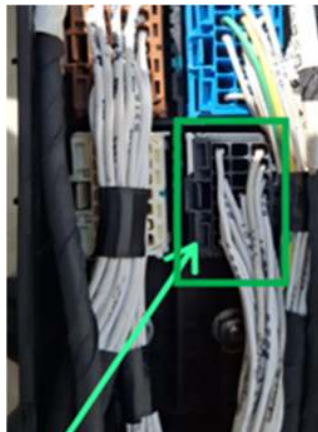
4. Instale las dos (2) pines faltantes en el conector.



5. Conecte el otro extremo del cable en el punto negativo disponible, en la pared de fuego.



6. Rearme todos los componentes
7. Acople el conector del arnés del chasis.



8. Conecte la energía eléctrica en el vehículo y validar las mediciones de voltaje nuevamente, indicadas en los pasos 2 y 3 del procedimiento de verificación.
9. Encienda el motor por 5 minutos y acelerar a 1500 RPM. Compruebe con la herramienta de diagnóstico el cambio de velocidad del ventilador. De no existir un cambio en la velocidad del ventilador, inicie un proceso de diagnóstico de falla por otras causas raíz.
10. Al comprobar que el ventilador acopla y desacopla en la prueba funcional, el vehículo está finalizado, listo para entrega.

Atentamente,

Departamento de Postventa