

MACK
DE VENEZUELA



El Venezolano

**BOLETIN
DE SERVICIO**

BS 015 412

Mayo, 2025

DEPARTAMENTO DE POSTVENTA
Servicio Dongfeng



www.grupomackdevenezuela.com

BOLETÍN DE SERVICIO

FECHA	GRUPO	NRO.	VERSIÓN	PÁGINAS
13-05-2025	412	BS 015 412	1	3
ASUNTO	Desgaste prematuro en rótula de horquilla de desembrague			TIPO
				Correctivo
CHASIS INVOLUCRADOS	MODELO	VERSIÓN	DESDE	HASTA
Todos	DFH4250C2	KX520	may. 2025	-

En los vehículos Dongfeng modelos KX520, se ha identificado inconvenientes en el sistema de embrague debido al desgaste prematuro de la rótula de la horquilla de desembrague.



Actualmente Dongfeng está supliendo una pieza mejorada para este caso, en donde el cojinete de desembrague (collarín) se desprende de la horquilla o leva porta cojinete, como consecuencia del desgaste de la rótula. Al desprenderse de su posición el conductor no puede acoplar ninguna de las marchas, dejando el vehículo inmovilizado.



No se ha podido determinar, un kilometraje promedio e indicios previos del fallo durante la operación del vehículo, sino hasta que queda inmovilizado por embrague.

La acción correctiva de este fallo, inicia con el desmontaje de la transmisión para realizar el reemplazo de las partes afectadas.

Descripción de la Pieza	Nro. Parte Anterior (causal)	Nro. Parte Actual (mejorada)
Rotula de horquilla de desembrague	V20806212	1602069-TV360



La pieza a reemplazar principalmente es la pieza causante (Rotula de horquilla de desembrague), sin embargo, según sea el caso, puede que se identifiquen consecuentemente piezas adicionales que estén afectas por este fallo. Si este fuese el caso, también reemplazar las piezas adicionales afectadas

Piezas adicionales afectadas según sea el caso	Nro. Parte
Horquilla del cojinete de desembrague	1602065-TV100
Cojinete de desembrague (collarín)	1601080-H02A1



Cabe destacar que el desgaste que pueda presentar el conjunto embrague (plato de presión y disco de fricción), no tiene relación con este fallo, por lo que, cualquier detalle observado en estos componentes durante el reemplazo de la rótula, solo es producto del uso.

Atentamente,

Departamento de Postventa