

**MACK**  
DE VENEZUELA

 **DONGFENG**

*El Venezolano*

**BOLETIN  
DE SERVICIO**

---

**BS 016 234**

Mayo, 2025

**DEPARTAMENTO DE POSTVENTA**  
Servicio Dongfeng

 [www.grupomackdevenezuela.com](http://www.grupomackdevenezuela.com)

# BOLETÍN DE SERVICIO

FECHA	GRUPO	NRO.	VERSIÓN	PÁGINAS
14-05-2025	234	BS 016 234	1	3
<b>ASUNTO</b>	Rotura de fajas y bases del tanque de combustible			<b>TIPO</b>
				Correctivo
<b>CHASIS INVOLUCRADOS</b>	<b>MODELO</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>DESDE</b>	<b>HASTA</b>
Todos	DFH4250C2	KX520	may. 2025	-

En los vehículos Dongfeng, modelo KX520, se estado presentado el desprendimiento de la faja del tanque de combustible.

El motivo de este desprendimiento, se debe a la perdida de ajuste de la faja del tanque de combustible, ocasionando la rotura en esta.



La acción correctiva para este fallo, de roturade la faja, son las siguientes:

1. Verificar en cada inspección diaria, si las fajas de los dos (02) tanques de combustible presentan desajuste. Si están desajustadas, proceder a apretarlas con el torque indicado.
2. Verificar el apriete de las fajas de los dos (02) tanques de combustible, con el torque indicado en cada rutina básica (10.000 Km / 200 horas / 3 meses) y colocar la arandela de presión y contratueras en cada faja.

**NOTA:**

*Antes de ajustar la(s) faja(s) al par especificado, se deberá utilizar trabador de rosca.*

	Par de apriete (Nm)
Fajas tanque de combustible grande: 800 litros (lado del conductor)	110
Fajas tanque de combustible pequeño: 200 litros (lado del acompañante)	60

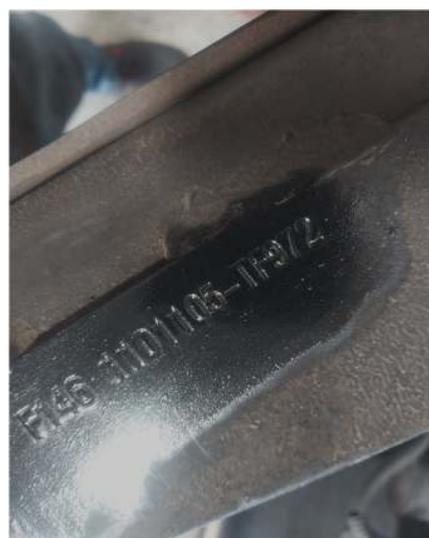
3. Reemplazar la(s) faja(s), de ocurrir el desprendimiento u observar rotura en la inspección diaria o básica.



**NOTA:**

*Antes de apretar la(s) faja(s) reemplazadas al par especificado, se deberá utilizar trabador de rosca.*

Adicionalmente, se ha presentado casos en donde la base del tanque de combustible ha sido afectada, también fracturándose.





La acción correctiva para el caso de la base, son las siguientes:

1. Verificar en cada inspección diaria, si las bases de los dos (02) tanques de combustible presentan desajuste. Si están desajustados, proceder a apretarlos al par específico.
2. Verificar el apriete de las bases de los dos (02) tanques de combustible al par específico, en cada rutina básica (10.000 Km / 200 horas / 3 meses). Si los tornillos son desmontantes, colocar trabador de rosca.
3. Reemplazar la(s) base(s), de ocurrir el desprendimiento u observar rotura en la inspección diaria o básica.

	Par de apriete (Nm)
Bases tanque de combustible grande: 800 litros (lado del conductor)	170
Bases tanque de combustible pequeño: 200 litros (lado del acompañante)	170

Para ambos casos, ya sea la faja o la base del tanque de combustible, el desajuste de la faja genera vibraciones, movimientos y desplazamientos abruptos en el tanque de combustible, ocasionando la rotura de las piezas descritas.

Atentamente,

**Departamento de Postventa**