

MACK
DE VENEZUELA

 **DONGFENG**

El Venezolano

**BOLETIN
DE SERVICIO**

BS 017 311

Mayo, 2025

DEPARTAMENTO DE POSTVENTA
Servicio Dongfeng

BOLETÍN DE SERVICIO

FECHA	GRUPO	NRO.	VERSIÓN	PÁGINAS
14-05-2025	311	BS 017 311	1	8
ASUNTO	Recomendaciones y cuidados de las baterías en vehículos estacionado por tiempo o almacenados			TIPO
				Informativo
CHASIS INVOLUCRADOS	MODELO	VERSIÓN	DESDE	HASTA
Todos	DFL1160	VR270	may. 2025	-
	DFH4250C2	KX520		

Las baterías son esenciales para proporcionar energía confiable a los vehículos de carga, como es el caso de los modelos Dongfeng VR270 y KX520.

Dos (2) baterías conectadas en paralelo, proporcionan 24 voltios al sistema eléctrico del vehículo para arrancar el motor, encender luces y accesorios, y mantener los vehículos operativos. Con los avances en la electrónica, como la telemática y los sistemas de seguridad, hay más consumo de energía eléctrica, por tal razón, no sirve cualquier batería, esta debe ser bajo la especificación que indique el fabricante.

Criterios de selección de las baterías

Los criterios para la selección de las baterías, incluyen especificaciones de seguridad, físicas y de rendimiento.

En cuanto a las especificaciones de seguridad, se debe tener en cuenta lo siguiente:

1. La carcasa de la batería debe estar diseñada para resistir la corrosión y la vibración de largo recorrido.

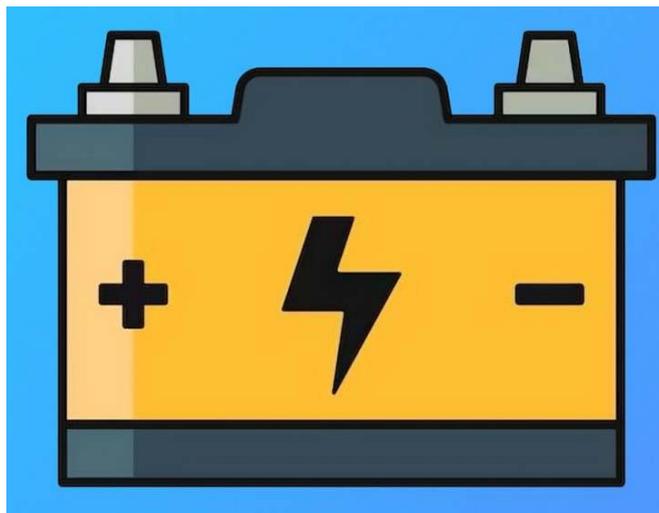
2. Debe poder soportar condiciones difíciles sin fallar, proporcionando energía confiable en temperaturas y humedades extremas, así como durante largos periodos de ralentí.
3. No cargar las baterías a temperaturas superiores a 45°C
4. Identificar correctamente los polos positivo (+) y negativo (-) de las baterías
5. Debe usarse el equipo de protección personal (EPP) al manipular las baterías, evitar chispas y asegurar la ventilación para evitar la acumulación de gases.



Con respecto a las especificaciones físicas, las baterías debe tener exactamente el tamaño físico, como la misma disposición de los polos y las dimensiones de acuerdo a la especificación del fabricante.



En cuanto al rendimiento, debe cumplir con las características y capacidades eléctricas idénticas o mejores; siempre y cuando cumpla las especificaciones del fabricante. El rendimiento de las baterías puede variar, dependiendo de su uso y la planificación de mantenimiento, teniendo una vida útil promedio de tres (3) años.



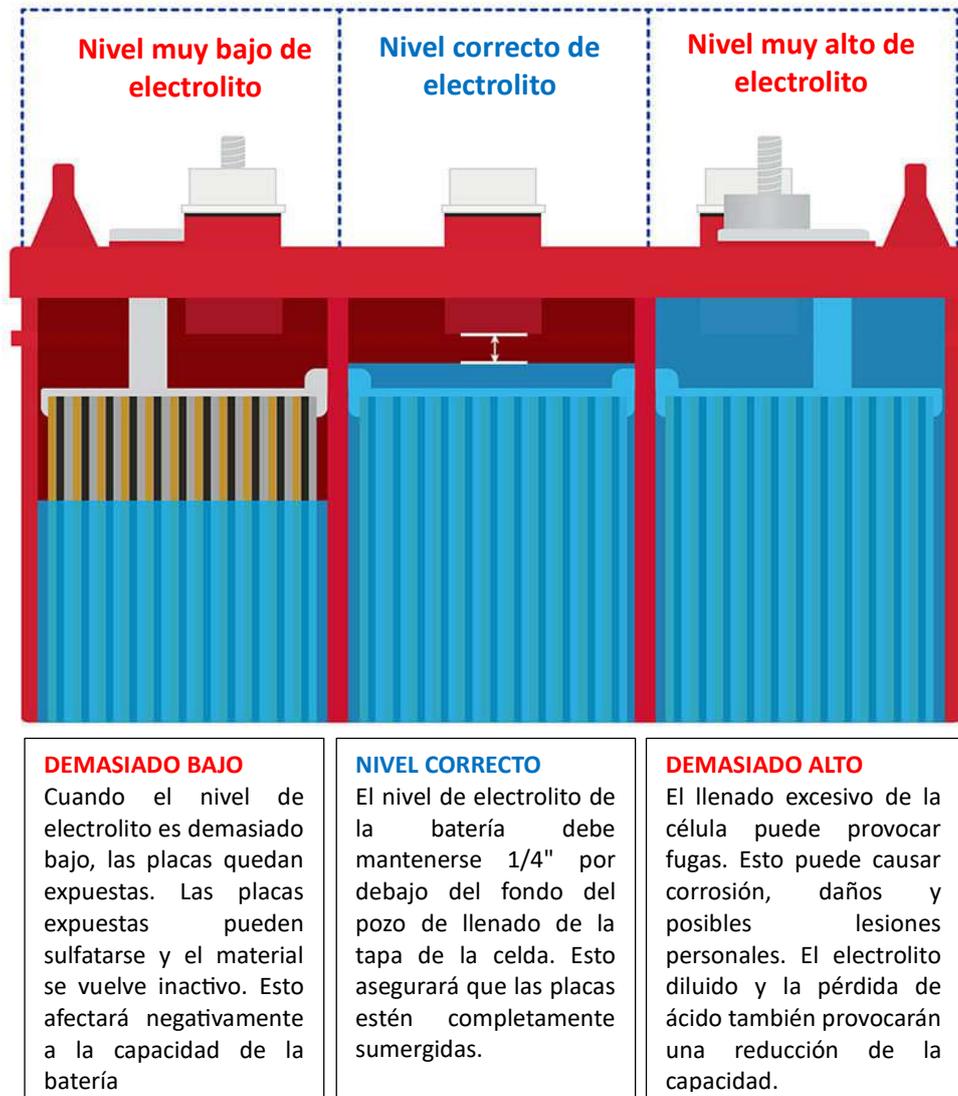
Mantenimiento de las baterías

El mantenimiento es clave para maximizar la vida útil y el rendimiento de la baterías, garantizando la operación del vehículo. Es importante inspeccionar y limpiar periódicamente la baterías, verificar las conexiones y mantener un buen nivel de electrolito. La inspección periódica y limpieza de suciedad, grasa y otros residuos, evitan la corrosión.

Para limpiar la baterías, se puede utilizar un spray neutralizador disponible comercialmente y un cepillo de alambre. Esto ayudará a eliminar la corrosión y también ayudará a prevenir la corrosión futura.

El mantenimiento también incluye la verificación de las conexiones eléctricas, asegurándose de que todos los terminales estén apretados y que los cables estén en buenas condiciones y conectados de forma segura. Una buena conexión es esencial para garantizar que las baterías reciba la carga adecuada.

Tan importante como la propia baterías, es crucial asegurarse de que las sujeciones estén apretadas. De esa manera, las vibraciones son limitadas y hay pocas posibilidades de que las baterías sufra daños por impacto o se golpee.



Prueba y carga de las baterías

Las baterías tiene una vida útil y una capacidad de rendimiento limitadas; sin embargo, un mantenimiento adecuado puede maximizar la vida útil de la baterías. La prueba y la carga son dos aspectos importantes del cuidado de las baterías para prolongar su vida útil.

Determinar un estado de carga bajo desde el principio puede ayudar a identificar problemas eléctricos o una batería débil que se puede corregir antes de que se convierta en un problema. Siempre que se realice el mantenimiento del vehículo, es conveniente probar su condición mientras se cambian los fluidos y los filtros. Las baterías se puede reemplazar o recargar mientras el camión está inactivo para realizar el mantenimiento programado.



El proceso de carga debe realizarse a una velocidad de carga lenta y monitorearse periódicamente para garantizar que no se exceda el voltaje. Esto se hace para reducir el riesgo de daños a las celdas de las baterías como resultado de una sobrecarga. También es importante asegurarse de utilizar el tipo correcto de cargador, ya que diferentes tipos de baterías requieren diferentes tipos de cargadores.



Para las baterías de ciclo prolongado, se debe controlar los niveles carga para evitar que se descarguen por completo. La mayor parte del daño ocurre cuando una batería permanece con poca carga o completamente descargada durante un período de tiempo.

Recomendaciones sobre el cuidado de las baterías

Las baterías puede descargarse con el tiempo y sobre todo cuando no se usa el vehículo, estando este en condición de almacenaje. Para el sistema de los vehículos Dongfeng de 24 V, las principales preocupaciones en este caso, es prevenir la sulfatación, mantener la carga y asegurar que los terminales estén limpios.

Por tal razón, es importante asegurarse de aprovechar al máximo la vida útil de las baterías y es por ello que se enumeran a continuación, algunas recomendaciones que ayudan a maximizar la vida útil y su rendimiento.

- **Mantener las baterías limpia y seca:** La suciedad y la mugre pueden acumularse con el tiempo y provocar conexiones deficientes o corrosión.
- **Comprobar el nivel de carga de las baterías con frecuencia:** Esto ayudará a identificar si las baterías se está sobrecargando, o si la energía se está agotando demasiado rápido e identificará cualquier problema con el rendimiento de la baterías, antes de que se vuelva demasiado grave.
- **Mantener las baterías alejada de altas temperaturas cuanto más se pueda:** Esto ayuda a evitar que se sobrecaliente y dañe las placas. Si las baterías está expuesta a temperaturas extremas, puede reducir significativamente su vida útil.
- **Comprobar las conexiones en cada intervalo de mantenimiento:** Los terminales pueden vibrar inesperadamente, lo que puede provocar que pierda energía mientras se opere el vehículo.

Recomendaciones sobre el cuidado de las baterías en vehículos almacenados

Mantenimiento de carga periódica

1. Realizar cargas de mantenimiento mensualmente, encendiendo el vehículo.
2. Mantener la carga de voltaje entre 12V - 12.5 voltios en cada una de las baterías. Asegúrese el nivel de carga de las baterías con el uso de un voltímetro. Esta medición de realizarse con las baterías desconectadas al circuito del vehículo e individualmente, para verificar el rango mínimo de voltaje, el cual es de 12 voltios. La medición de descarga no debe ser inferior a 11 voltios en cada batería. Si el voltaje es menor, es necesario realizar la carga. De continuar la caída de voltaje, la(s) batería(s) debe(n) ser reemplazada(s).

3. Para almacenamientos prolongados mayor a 3 meses, desconectar el polo negativo.

Protección contra corrosión

1. Limpia los terminales con productos para neutralizar los ácidos
2. Aplicar grasa dieléctrica o vaselina técnica en conexiones
3. Inspeccionar mensualmente signos de sulfatación

Condiciones de almacenamiento óptimas

1. Temperatura entre 10°C a 25°C
2. Humedad relativa, debe ser menor a 70%
3. Ubicación ventilada y protegida de lluvia/condensación

Inspecciones programadas

1. Mensual: Verificar voltaje con multímetro
2. Trimestral: Revisar nivel de electrolitos (si aplica)
3. Semestral: Prueba de carga con el equipo correspondiente

Preparación para reactivación

1. Colocar carga de 48 horas individualmente a cada batería, antes de usar el vehículo
2. Realizar prueba de carga con el equipo diagnóstico

Recomendaciones	Cuidados
Carga completa antes de almacenar	Reduce riesgo de sulfatación y descarga profunda
Limpieza de bornes y terminales	Previene corrosión y mejora la conductividad
Chequeos y recargas periódicas	Mantener voltaje por encima de 24 V

Recomendaciones	Cuidados
Condiciones ambientales óptimas	Lugar seco, fresco, ventilado y sin humedad
Uso de cargador de mantenimiento	Evita sobrecarga y mantiene las baterías lista para su uso
Inspección física antes y después	Detectar daños, fugas o terminales sueltos

Siguiendo estas recomendaciones y cuidados, se asegura que las baterías permanezca en buen estado y tenga una vida útil prolongada, durante largo tiempo de estacionamiento o almacenaje, trayendo consigo un mejor rendimiento del sistema eléctrico del vehículo; además de una operación más segura y eficiente.

Atentamente,

Departamento de Postventa