

MACK
DE VENEZUELA

 **DONGFENG**

El Venezolano

**BOLETIN
DE SERVICIO**

BS 021 362

Mayo, 2025

DEPARTAMENTO DE POSTVENTA
Servicio Dongfeng

 www.grupomackdevenezuela.com

BOLETÍN DE SERVICIO

FECHA	GRUPO	NRO.	VERSIÓN	PÁGINAS
16-05-2025	362	BS 021 362	1	2
ASUNTO	Recomendaciones de uso de la corneta eléctrica y de aire comprimido del vehículo			TIPO
				Informativo
CHASIS INVOLUCRADOS	MODELO	VERSIÓN	DESDE	HASTA
Todos	DFL1160	VR270	may. 2025	-
	DFH4250C2	KX520		

La corneta de un vehículo, también conocida como bocina o claxon, es un dispositivo electromecánico o de aire comprimido, cuya función principal es emitir un sonido de advertencia para alertar o llamar la atención de otros usuarios de la vía, contribuyendo así a la seguridad vial.

Pero, ¿Cuándo y cómo usarla?

Actualmente ha habido reportes de daños de las cornetas eléctricas, siendo recurrentes en el mismo vehículo, por lo cual, el uso que se está dando a este componente, no es el correcto.

En los vehículos Dongfeng modelos VR270 y KX270, está instalado un interruptor en el tablero para la selección de la corneta eléctrica y la corneta de aire comprimido, las cuales tienen un uso específico, según sea el caso.

El uso de la **corneta eléctrica** es más adecuado para espacios o áreas en donde se requiere una señal acústica clara pero no excesivamente potente, como por ejemplo en áreas de carga y descarga, en estacionamientos, patios de la flota, es decir, en ambientes donde se requiere un sonido claro y suficiente, para alertar sin ser excesivamente ruidosa o potente. Por otro lado, el uso indebido y prolongado de la corneta eléctrica, ocasiona que esta se dañe de manera prematura.

En cuanto a la **corneta de aire comprimido**, es más apropiada para uso en ambientes donde el ruido ambiental es alto, como en zonas industriales, caminos rurales con mucho ruido de maquinarias, tráfico pesado o carreteras donde se requiere un sonido potente (aprox. de hasta 132 a 150 dB) para alertar; ya que su volumen y tono penetrante aseguran que la señal se escuche a larga distancia y en condiciones adversas.

Interruptores de activación-desactivación de corneta de aire comprimido, según el modelo del vehículo

Modelo	Imagen del Interruptor
VR270	
KX520	

En definitiva, la corneta eléctrica es preferible su uso en ambientes con advertencia sonora baja a media; mientras que la corneta de aire comprimido, es ideal para ambientes que demanden una advertencia sonora alta y extrema.

Atentamente,

Departamento de Postventa