



Mack de Venezuela

Dirección Postventa

Servicio Dongfeng



CARTA DE SERVICIO

FECHA 17-04	GRUPO 939	NRO. 004	VERSION 1	PAGINAS 4
ASUNTO	Protocolo Solicitud Visualización Unidades con equipo GPS, marca Tracker			
MODELOS AFECTADOS	DFH4250C2 DFL1160	KX520 VR270	DESDE Todos Todos	HASTA

La Gerencia de Servicio Dongfeng, cumple con informarles a todo nuestro Staff de Ventas, el protocolo a seguir, para aquellas solicitudes de clientes, que desean visualizar sus unidades, que tengan instalados equipos GPS, marca Tracker, la cual hay tres (3) opciones:

1. Clientes asociados a empresas POLAR.
2. Clientes de Tracker.
3. Nuevos clientes.



Mack de Venezuela

Dirección Postventa

Servicio Dongfeng



1- CLIENTES PRETARIOS DE SERVICIOS A POLAR:

Para esta opción se deben de llenar 2 planillas, una por parte de Mack de Venezuela y otra por el cliente, las cuales deben tener el sello húmedo del cliente y Mack.

- Planilla traspaso de aceptación: La debe llenar el cliente, con sus datos fiscales o jurídicos, tipo de obligación **"VISUALIZACIÓN"**, datos del vehículo y Asociada el servicio **"POLAR"**. A continuación, la planilla modelo suministrada por el ejecutivo de cuenta PYME TRACKER GPS:

CARTA DE ACEPTACIÓN DE UNIDAD SATELITAL Y TITULARIDAD DEL SERVICIO TRACKER GPS

Quien suscribe, _____, de nacionalidad _____, mayor de edad, domiciliado en la ciudad de _____, y titular de la Cédula de Identidad Número _____, actuando en mi carácter de _____ de _____, domiciliada en la ciudad de _____ e inscrita en el Registro de Información Fiscal (RIF) bajo el N° J-_____, por medio del presente documento declaro: Que hago constar a SOLUCIONES DE LOCALIZACIÓN TRACKER, C.A., sociedad mercantil debidamente inscrita por ante el Registro Mercantil Quinto de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, en fecha 01 de septiembre de 2006, bajo el N° 24, Tomo 1405 A e inscrita en el Registro de Información Fiscal bajo el N° J-31650803-0, domiciliada en la Calle Pantín, Edificio Ferrio, Piso 1, Chacao, Caracas, Venezuela, que en nombre de mi representada acepto todos los derechos y obligaciones de **FACTURACIÓN Y VISUALIZACIÓN** que me correspondan relacionados con la unidad satelital instalada en el vehículo PLACAS _____, MARCA _____, MODELO _____, COLOR _____, AÑO _____, asociada al servicio _____ (CAR/FLEET/MOTO) TRACKER GPS prestado por SOLUCIONES DE LOCALIZACIÓN TRACKER, C.A., cedidos por la empresa _____, domiciliada en la ciudad de _____ e inscrita en el Registro de Información Fiscal (RIF) bajo el N° J-_____, por lo que acepto que la titularidad del dispositivo GPS y el servicio asociado a él, quede a partir de la presente fecha bajo nuestro nombre y responsabilidad.

Firmo el presente documento en señal de aceptación de los términos expuestos.

En la ciudad de _____, a los _____ días del mes de _____ del año 2024.

(Firma)

(Sello)

Nombre del titular del servicio: _____

RIF: _____



Mack de Venezuela

Dirección Postventa

Servicio Dongfeng



- Planilla traspaso de cesión: La debe llenar MACK DE VENEZUELA, con sus datos fiscales o jurídicos, tipo de obligación **"VISUALIZACIÓN"**, datos del vehículo, indicando en el pie de página **"CLIENTE AFILIADO A EMPRESAS POLAR"**. A continuación, la planilla modelo suministrada por el ejecutivo de cuenta PYME TRACKER GPS:

CARTA DE CESIÓN DE UNIDAD SATELITAL Y TITULARIDAD DEL SERVICIO TRACKER GPS

Quien suscribe, _____, de nacionalidad _____, mayor de edad, domiciliado en la ciudad de _____, y titular de la Cédula de Identidad Número _____, actuando en mi carácter de _____ de _____, domiciliada en la ciudad de _____ e inscrita en el Registro de Información Fiscal (RIF) bajo el N° J- _____, por medio del presente documento declaro: Que hago constar a SOLUCIONES DE LOCALIZACIÓN TRACKER, C.A., sociedad mercantil debidamente inscrita por ante el Registro Mercantil Quinto de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, en fecha 01 de septiembre de 2006, bajo el N° 24, Tomo 1405 A e inscrita en el Registro de Información Fiscal bajo el N° J-31650803-0, domiciliada en la Calle Pantín, Edificio Ferrio, Piso 1, Chacao, Caracas, Venezuela, que en nombre de mi representada AUTORIZO PLENA Y SUFICIENTEMENTE el traspaso de cliente de: **FACTURACION Y VISUALIZACIÓN**, a favor de la empresa _____, domiciliada en la ciudad de _____ e inscrita en el Registro de Información Fiscal (RIF) bajo el N° J- _____, para el servicio de monitoreo satelital prestado por SOLUCIONES DE LOCALIZACIÓN TRACKER, C.A. al vehículo identificado con las siguientes características PLACA _____, MARCA _____, MODELO _____, COLOR _____, AÑO _____. De igual manera, declaro que el pago por concepto de servicio: seguirá por cuenta del antiguo titular del servicio; **será por cuenta del nuevo titular del servicio**. Asimismo, declaro que estoy en cuenta que la visualización del vehículo en los mapas de la plataforma de TRACKER GPS pasará a la cuenta del nuevo cliente, perdiendo el antiguo titular cualquier tipo de visualización o recepción de notificaciones derivadas de la unidad objeto de este traspaso.

Firmo el presente documento en señal de aceptación de los términos expuestos.

En la ciudad de _____, a los _____ días del mes de _____ del año 2024.

(Firma)

(Sello)

Nombre del titular del servicio: _____

RIF: _____ "CLIENTE AFILIADO A EMPRESAS POLAR"



Mack de Venezuela

Dirección Postventa

Servicio Dongfeng



2- CLIENTES TRACKER:

También se deben llenar ambas planillas, con la información indicada arriba, solo que no se va a colocar nada referente a POLAR.

3- NUEVOS CLIENTES:

Para esta opción, el cliente debe remitirse al ejecutivo de cuenta PYME TRACKER, asignado, para realizar los registros correspondientes en sistema TRACKER y canalizar las planillas del caso.

El asesor de cuenta PYME TRACKER asignado es la Sra. Maria Carolina Ascanio, teléfono +58 412 2893830, correo electrónico maria.ascanio@ve.trackergps.com; quien gustosamente les canalizará cada uno de los casos tipificados en la presente comunicación

Comunicación que hacemos llegar a Uds., para conocimiento y fines pertinentes.

Atte.

Gerencia de Servicio

Dongfeng