



## Mack de Venezuela

Dirección Postventa

Servicio Dongfeng



### CARTA DE SERVICIO

FECHA 13-05-24	GRUPO 17	NRO. 006	VERSION 1	PAGINAS 1
ASUNTO	Política 1ra. Revisión y/o Revisión 5.000 Kms unidades marca Dongfeng			
MODELOS AFECTADOS	DFH4250C2 DFL1160	KX520 VR270	DESDE Todos Todos	HASTA

La Gerencia de Servicio Dongfeng, cumple con informarles a la Red de Concesionarios Autorizados, la política comercial de ejecución de la 1ra. Inspección de garantía, identificada como Rutina 5.000 Kms, mediante la cual, se ejecuta las verificaciones, ajustes y sustituciones necesarias, para dejar el vehículo en condiciones estándar de operación post periodo de asentamiento o ajuste.

Esta inspección se debe ejecutar a los 5.000 Kms. y/o 100 Hrs. y/o 45 días (Lo que ocurra primero), con un margen de tolerancia NO MAYOR de +/- 200 Kms, +/- 4 Hrs., +/- 2 Días (Lo que ocurra primero), a través de la Red de Concesionarios Autorizados.

Para la solicitud de este servicio, el cliente debe acudir al concesionario mas cercano o solicitarlo a través del centro de contacto DFV, presentar el certificado de garantía y entregar la unidad al Concesionario, donde esta cubre la mano de obra del servicio y los 4 elementos filtrantes de combustible solamente, ya que el resto de insumos (Elementos filtrantes, fluidos y grasas), son con cargo al cliente.

#### NOTA:

**Dongfeng Venezuela, permite a los clientes suministrar los fluidos involucrados en la rutina, si y solo si, cumplen con las normas de calidad SAE exigidas por la casa matriz.**

Dado el caso, que la unidad este parada en la sede del cliente, por motivos ajenos a nuestra voluntad, el cliente debe canalizar la ejecución del servicio 5.000 Kms. en función a los días, ya que no hay generación de kilometraje y de horas, para garantizar realizar las distintas operaciones mecánicas y de sustitución y así evitar danos a futuro.

#### NOTA:

**Dado el caso que el cliente no ejecute la revisión de 5.000 Kms., en el rango establecido por la casa matriz, es causal de pena de nulidad de discusión de perdida de garantía técnica contractual.**



## Mack de Venezuela

### Dirección Postventa

#### Servicio Dongfeng



A continuación, los rubros cubiertos en la 1ra. Revisión de garantía y/o Rev. 5.000 Kms, donde se indica el cargo correspondiente, de manera que el Concesionario cotice correctamente, lo correspondiente al cliente.



## Mack de Venezuela

### Dirección Postventa

#### Gerencia de Servicio



### LISTADO DE RUBROS A SUSTITUIR EN 1RA. REV. DE 5.000 KMS.

#### DONGFENG

ITEM	DESCRIPCION	CARGO	SUSTITUCIONES	
			KX520 (Clase 8)	VR270 (Clase 7)
1	Aceite Motor	Cliente	SI	SI
2	Filtro de Aceite Motor	Cliente	SI	SI
3	Aceite caja de cambio	Cliente	NO	SI
4	Filtro aceite Caja de cambio	Cliente	SI	N/A
5	Diferencial delantero	Cliente	SI	SI
6	Diferencial trasero	Cliente	SI	N/A
7	Aceite direccion hidraulica	Cliente	NO	NO
8	Filtro direccion hidraulica	Cliente	NO	NO
9	Filtros de combustibles (Todos)	Mack de Venezuela	SI	SI
10	Filtro de aire (Todos)	Cliente	SI	SI
11	Filtro Anti polen	Cliente	NO	NO
12	Filtro secante	Cliente	NO	NO
13	Lubricacion puntos de grasa	Cliente	SI	SI
14	Mano de obra Rev. 5.000	Mack de Venezuela	SI	SI
15	Carta Puntos de Lubricacion	Mack de Venezuela	SI	SI

N/A = No Aplica

Comunicación que le hacemos llegar a Uds., para conocimiento y fines correspondientes.

Atte.

**Gerencia de Servicio**

**Dongfeng**