



GARANTIA

Soportes Digitales para proceso de
Garantía.

Dpto. de Servicio Dongfeng

007 172 Garantía y Servicio

Resumen de Casos Técnicos en Red.





Formato Resumen Casos técnicos Dongfeng

El presente procedimiento es para solicitar reembolso de garantía, donde el Concesionario debe consigna vía correo electrónico al Dpto. de Servicio, Leodamy.salas@grupomackvolvo.com, con copia a Luis.pinto@grupomackvolvo.com.

Los documentos a consignar son:

- Copia orden de trabajo
- Presupuesto de Mano de Obra
- Copia factura flete (Si fuese el caso)
- Formato resumen caso técnico (En formato Excel)



DIRECCION POSVENTA
GERENCIA DE SERVICIO DE V
RESUMEN CASOS TECNICO



案例资料 / CASE DETAILS / DATOS DEL CASO						
日期 / Date / Fecha	中国车牌识别号 / CHINA VIN / VIN CHINA	经销商 / Dealer / Concesionario	牌子 / Plate / Placa	技术 / Technical / Técnico		
1507.24	LGAXMD132P9837032	Super Camiones Aragua	A43AVST	Iadro de Nobrega		
序号号 Serial number Nro de Serie	上传时必须上传的照片名称 Name of the photo that must be uploaded for the guarantee Nombre de la foto que debe subirse para la garantía			备注 Nota Nota	真实图像或案例 1 Real image or legend 1 Imagen real o leyenda 1	真实图像或案例 2 Real image or legend 2 Imagen real o leyenda 2
1	Chino	Inglés	Español			
2	车辆左侧45度正视图	Front image of the vehicle at 45 degrees left side	Imagen frontal del vehículo en 45 grados lado izquierdo	显示车牌、驾驶室类型、桥号、车身形状等。 / Shows the license plate, cab type, bridge number, body shape, etc. / Muestra la matrícula, tipo cabina, número de puente, la forma del carrocería, etc.		
3	单位的里程表图像	Odometer image of the unit.	Imagen odómetro de la unidad	显示故障时设置的里程数 / Shows the mileage of the unit at the time of failure / Muestra el kilometra recorrido de la unidad para el momento de la falla		
4	车辆识别牌	Vehicle identification plate	Placa identificación del vehículo	精确信息清晰可见 / Nameplate information is clearly visible / Información de la placa de identificación es claramente visible		
5	不良零件数据	Defective part data	Dato de la pieza defectuosa	显示制造商代码+零件号+序列号+批号 / Shows the manufacturer code + part number + serial number + lot number / Muestra el código del fabricante + número de parte + número de serie + número de lote		
6	不良品	Defective piece	Pieza Defectuosa	显示设备的故障部分 / Shows the defective part of the unit / Muestra la pieza con defecto de la unidad		
7	车辆上有故障的部件	Defective part on the vehicle	Pieza defectuosa sobre el vehículo	故障的精确图像（关闭照片） / Precise image of the fault (Close photo) / Imagen precisa de la falla (Foto cercana)		
				断是精确图像（中距离照片） / Precise image of the fault (Middle distance photo) / Imagen precisa de la falla (Foto distancia media)		
8	车辆上安装的新零件	New parts installed on the vehicle	Piezas nuevas instaladas en el vehículo	车辆中安装的新零件的标签或标识图像 / Image of the label or identification of the new spare part installed in the vehicle / Imagen de la etiqueta o identificación del repuesto nuevo instalado en el vehículo		
9	修复完成图	Image of the completion of the repair	Imagen de la finalización de la reparación	服务人员向客户在重新的图片 / Image of Service Advisor and customer in front of the unit, giving them the keys, when removing the unit from the Dealer. / Imagen del Asesor de Servicio y cliente delante de la unidad, entregando las llaves, al retirar la unidad del Dealer.		



Resumen de Casos Técnicos Dongfeng



Foto 45 grados frontal izquierda



Foto kilometraje (Display)



Foto Chapa Body



Foto nro. parte de pieza defectuosa





Resumen de Casos Técnicos Dongfeng



Foto cercana pieza defectuosa



Foto lejana pieza defectuosa



Foto etiqueta envoltorio o caja del Rpto. nuevo



Foto Nro. De parte de repuesto instalado





Resumen de Casos Técnicos Dongfeng



Foto entrega de unidad a cliente

