



Mack de Venezuela

Dirección Postventa

Servicio Dongfeng



CARTA DE SERVICIO

FECHA 16-08-24	GRUPO 041	NRO. 009	VERSION 1	PAGINAS 1 / 1
ASUNTO	Información relevante para reclamos de garantía Dongfeng			
MODELOS AFECTADOS	DFH4250C2 DFL1160	KX520 VR270	DESDE Todos Todos	HASTA

La Gerencia de Servicio Dongfeng, cumple con informarles a la Red de Concesionarios Autorizados, que para procesar reclamos de garantía a nuestra casa matriz DONGFENG, es necesario suministrar la información relevante de repuestos mediante imagen fotográfica, clara y nítida; que a continuación les mostramos el ejemplo de las que deben ser anexadas en cada reporte "RESUMEN CASO TECNICO e RT (IQM)".

La información del repuesto que hacemos mención es: 1- Código de proveedor. 2- Numero de parte. 3- Número de serie o lote, de la pieza dañada, la pieza nueva y caja de embalaje del repuesto nuevo, de manera que se debe anexar las fotos de los tres.

NOTA:

En las imágenes de ejemplo, se identificaron con los números 1, 2 y 3, a la información relevante, detallada en párrafo previo.



Mack de Venezuela

Dirección Postventa

Servicio Dongfeng



ITEM	DESCRIPCION	IMAGEN
A	Pieza Danada	
B	Embalaje de repuesto nuevo	
C	Repuesto nuevo o sustituto	

Atte.

Gerencia de Servicio

Dongfeng