



Mack de Venezuela

Dirección Postventa

Servicio Dongfeng



CARTA DE SERVICIO

FECHA 28-02024	GRUPO 17	NRO. 001	VERSION 1	PAGINAS 1 / 2
ASUNTO	Cargos en servicios preventivos en periodo de garantía contractual unidades Dongfeng			
MODELOS AFECTADOS	DFH4250C2 DFL1160	KX520 VR270	DESDE Todos Todos	HASTA

La Gerencia de Servicio Dongfeng, cumple con informarles a la Red de Concesionarios Autorizados, la distribución de los cargos en las rutinas preventivas de mantenimiento preventivo, de las unidades comercializadas por Mack de Venezuela, de manera que canalicen el reembolso correspondiente y que a continuación le detallo:

Rutinas preventivas:

Rutina	Código	Tiempo (Hrs.) VR270	Tiempo (Hrs.) KX520	M/O	CARGO	
					Repuestos	Insumos (Fluidos & Grasas)
PDI	17102-2 17504-2	2,5 0,4	4 0,3	MDV	MDV	MDV
1ra. Rev. 5.000 Kms	17800-2 17504-2	2 0,4	3,5 0,3	MDV	Filtros de Combustible (4 Pzas.) – MDV Otros filtros - Cliente	Cliente
Básica	17744-2 17504-2	2,9 0,4	2,9 0,3	Cliente	Filtros de Combustible (4 Pzas.) – MDV Otros filtros - Cliente	Cliente
Completa	17746-2 17504-2	5,3 0,4	6,7 0,3	Cliente	Filtros de Combustible (4 Pzas.) – MDV Otros filtros - Cliente	Cliente



Mack de Venezuela

Dirección Postventa

Servicio Dongfeng



FECHA 28-02024	GRUPO 17	NRO. 001	VERSION 1	PAGINAS 2 / 2
ASUNTO	Cargos en servicios preventivos en periodo de garantía contractual unidades Dongfeng			

Cargos administrativos:

- Cargo MDV:
 - Mano de obra: Se maneja con la opción Garantía Interna, al costo, no genera factura, sino documento interno.
 - Repuestos: Se realiza una Concesión Comercial, al costo, no genera factura, sino documento interno.
- Cargo cliente:
 - Mano de obra: Se genera vía sistema Infoauto Dealer, factura fiscal.
 - Repuesto: Se realiza facturación vía MDV, ya que los repuestos no están adscrito al inventario de la localidad, están bajo la figura comodato.

NOTA:

Se les recuerda reportar en los cierres administrativos los servicios con cargo a Mack de Venezuela.

Comunicación que hacemos llegar a Uds., para conocimiento y fines pertinentes.

Atte.

Gerencia de Servicio

Dongfeng



Mack de Venezuela

Direccion Postventa

Servicio Dongfeng

