

1ro. Previo a la apertura de la pagina en navegador de internet seleccionado o autorizado por Tecnologia de Informacion, el usuario debe limpiar:

- + Cookies.
- + Archivos no deseados

2do. Ingresar en el navegador la direccion detallada en azul, para ingresar al portal SINOTRUK



1ro. Cambiar el idioma.

2do. Aceptar la política de privacidad. Aquí de ingresar e ir al final del documento y aceptar la política.

3ro. Ingresar Usuario y clave de acceso

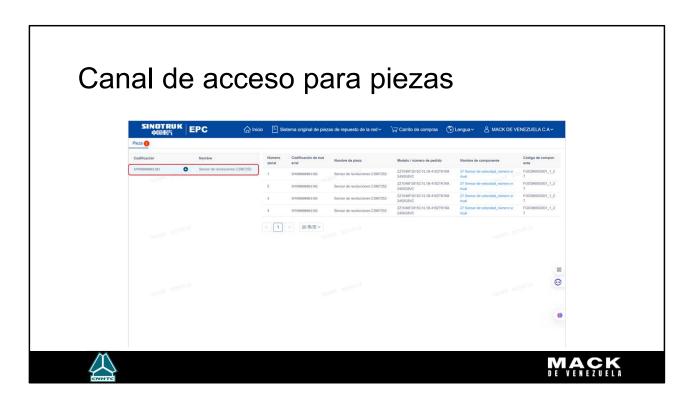
4to Pulsar "LOGIN"



En la pantalla principal de navegación, seleccionar en la barra de herramienta superior de color azul el icono EPC, identificado con la flacha de color naranja, para ingresar al modulo de repuestos.



Para consulta de referencias especificas, ingresar por la "CONSULTA AZUL", colocando el numero de parte a revisar y luego seleccionar buscar "Search"



Aquí les muestra la información de la referencia consultada



Si van a consultar una referencia especifica de una unidad, colocar los últimos 8 dígitos del VIN, en mayúsculas todos los dígitos alfanuméricos.

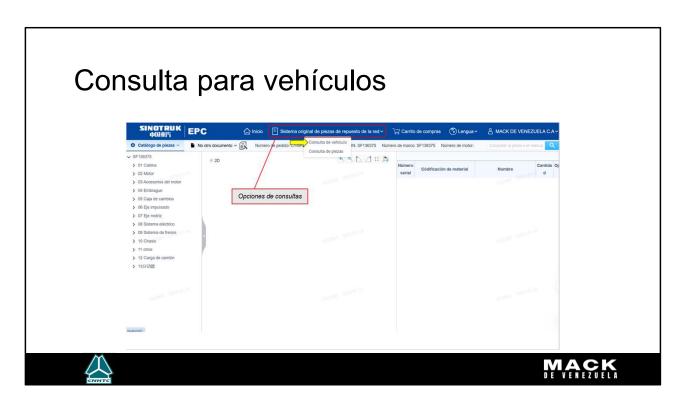
NOTA:

Este portal solo mostrara la información de las unidades importadas o ensambladas exclusivamente por Mack de Venezuela.

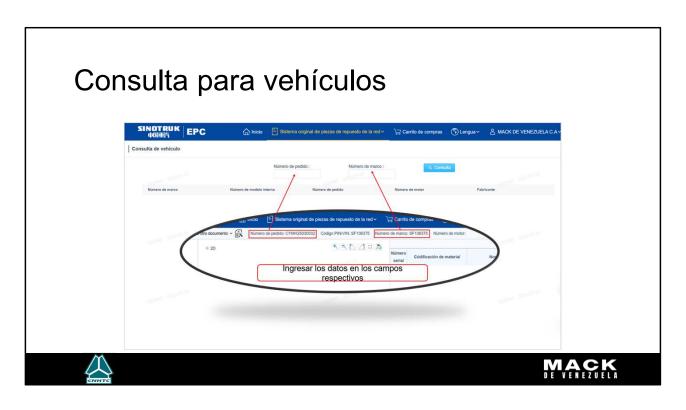
Dado el caso que llegue por mostrador algún cliente, para buscar información de una unidad NO comercializada por MDV, deben remitirlo al ente vendedor del equipo, ya que no podrán visualizar ningún tipo de información Postventa de la unidad.



Al identificar la unidad, se desplega todo lo referente al vehiculo en consulta



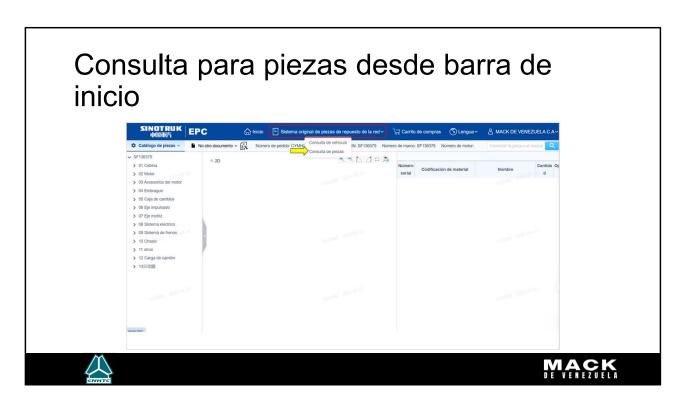
Desde la barra de inicio superior, puedes ingresar al tipo de consulta



Alli te demanda cual es el canal de consulta y debes seleccionar un solo canal.

Para esto recomendamos realizarlo via código VIN (8 ultimo dígitos).

Para el nro. De pedido, es para los responsables de "Logistica" para realizar seguimiento de sus pedidos.



Modulo consulta de piezas.

Para estos el usuario debe conocer la referencia o Nro. De parte a consultar.

Dado el caso que no lo tenga, puede ingresar por "BUSQUEDA" la descripción de la pieza, con palabras claves y les mostrara, todas las piezas relacionadas con esa descripción.

Consulta para piezas desde barra de inicio SINDIRUK EPC INCO COMPONO ORGANDO DE PORCES ON PROPUNDO DE INDIV. INCOMPONO DE PORCES ON PROPUNDO DE PORCES ON



A través de esta opción, se puede hacer un almacenaje de las distintas piezas requeridas en una consulta especifica, guardándose en el servidor y quedara disponible para futuras consultas.

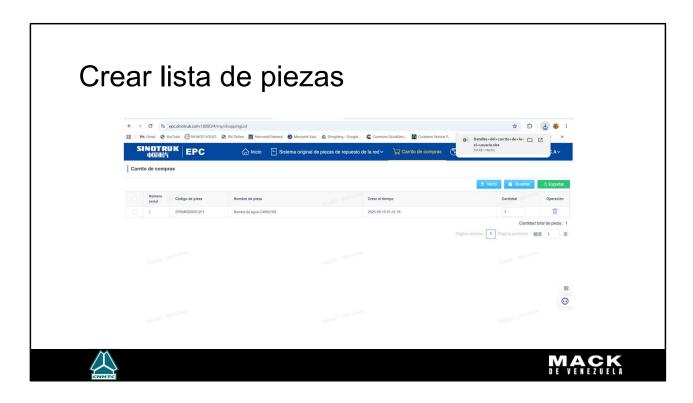
Adicionalmente, también se puede exportar en extensión .Excel.



Aquí se muestra un ejemplo de una referencia guardada en una lista de compras



Al seleccionar exportar, se emite un archivo en la sección de descarga, con la información de las referencias agregadas a la lista.



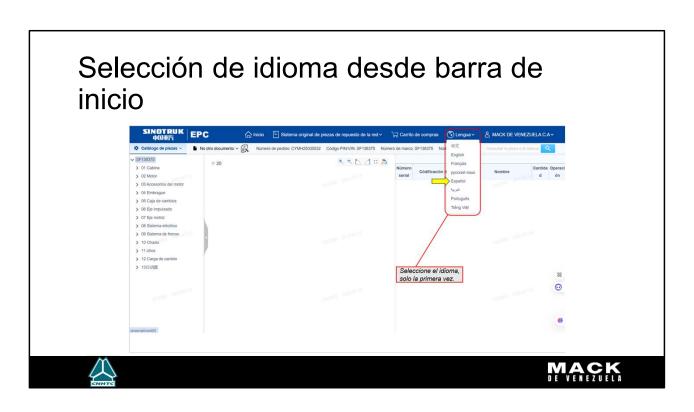
Aquí se visualiza el archivo generado, disponible para descarga



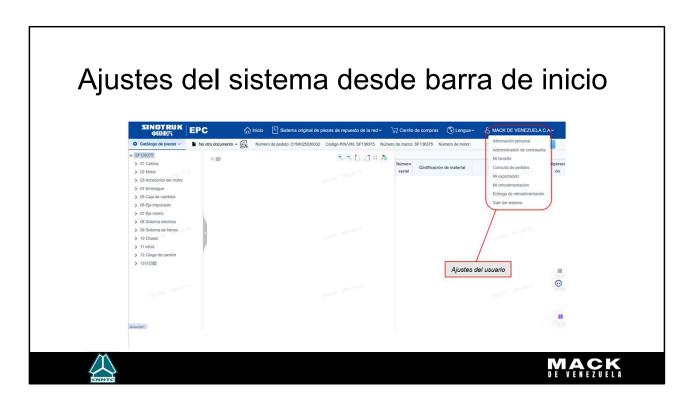
De esta manera se despliega la información exportada, bajo formato Excel.

Aquí pueden seleccionar guarda como y re nombrar el archivo con información relacionada, tal como:

- Nro. OT
- Nro. Placa
- Cliente
- Etc.



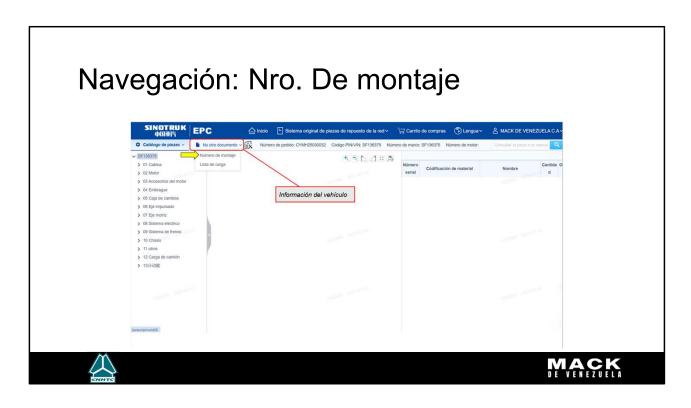
A través de la barra de inicio superior, pueden cambiar el idioma de la información en el modulo de repuesto



En la barra de inicio superior, sección MACK DE VENEZUELA, es para hacer los ajustes.

NOTA:

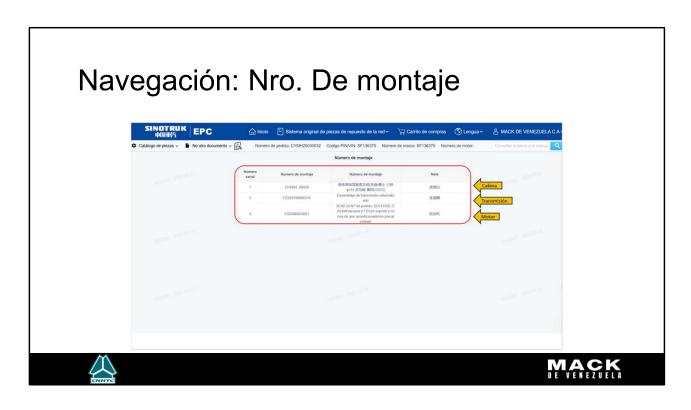
El administrador del sistema es el Dpto. de Soporte técnico, Sr. Daniel Dasilva, por lo cual, si requieren realizar un ajuste o el sistema les indica que deben hacer un cambio de cable "NO EJECUTARLO UD., directamente", debe notificar al administrador y este tomara las acciones pertinentes del caso.



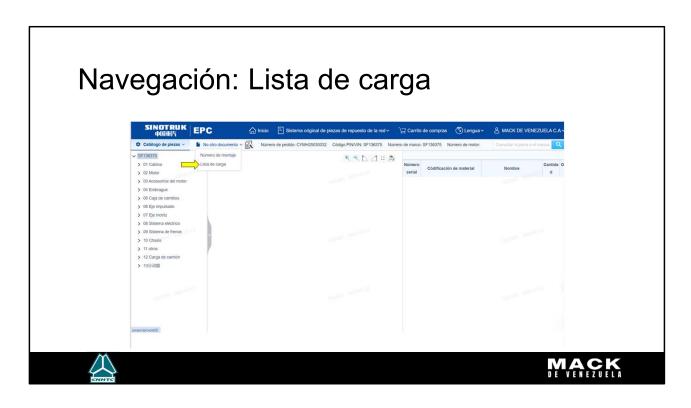
En la barra de herramienta secundaria, pueden seleccionar el ingreso, si tienen un numero de montaje.

NOTA:

Los números de montaje, por lo general son suministrados por soporte técnico para consultas especificas, del resto se debe realizar consultas de piezas, via VIN.



En el Nro. De montaje, se muestra la información detallada del vehiculo y sus componentes



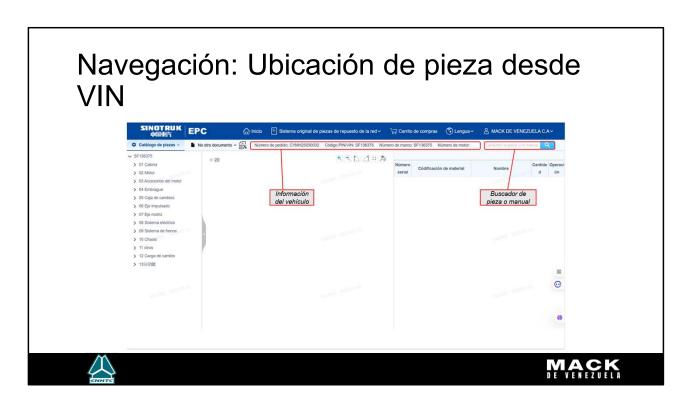
En la lista de carga, se muestra la información total de piezas de la unidad



Ejemplo de Lista de carga



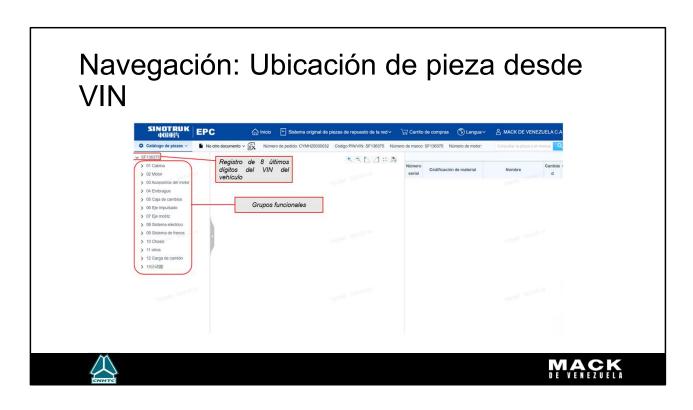
En la barra de inicio secundaria, pueden retornar al inicio del portal, seleccionando el Icono SIMS.



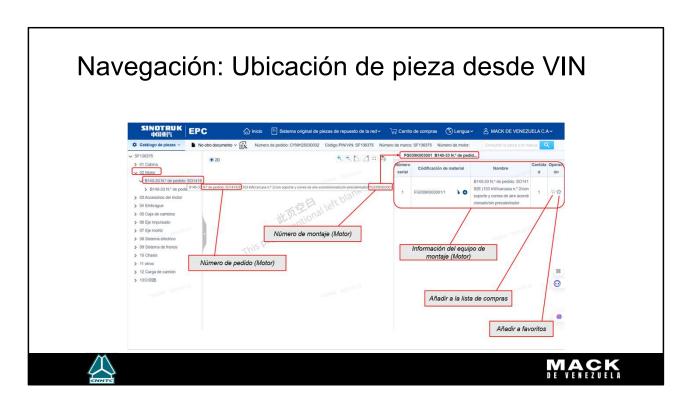
Al ingresar via canal VIN, puedes visualizar información del vehiculo y se habilita la ventana de consulta por referencia y/o descripción.



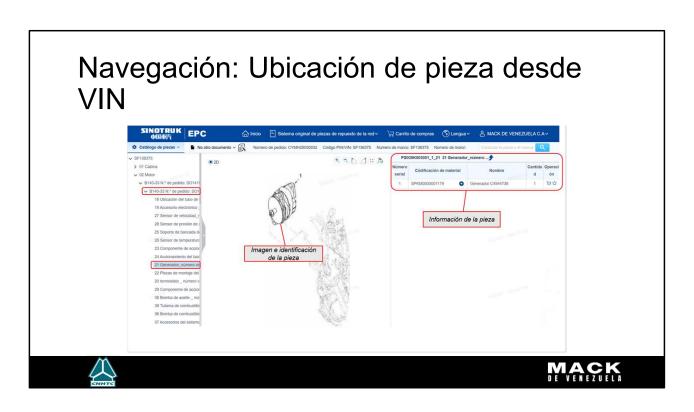
Aquí se desgloza lo que pueden realizar con los iconos disponibles o desplegados en portal



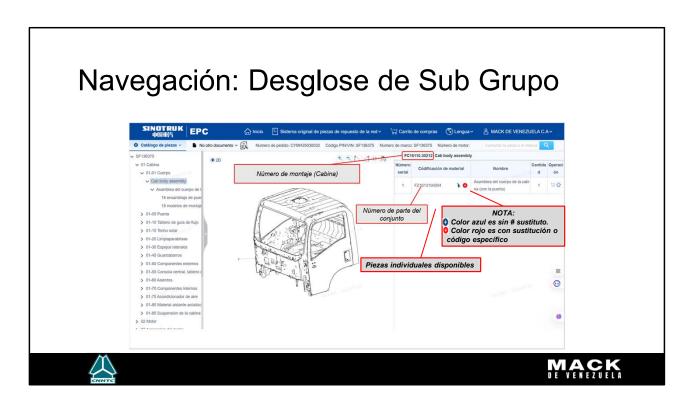
Aquí puedes visualizar el VIN de consulta y el desplegable de los grupos de funciones



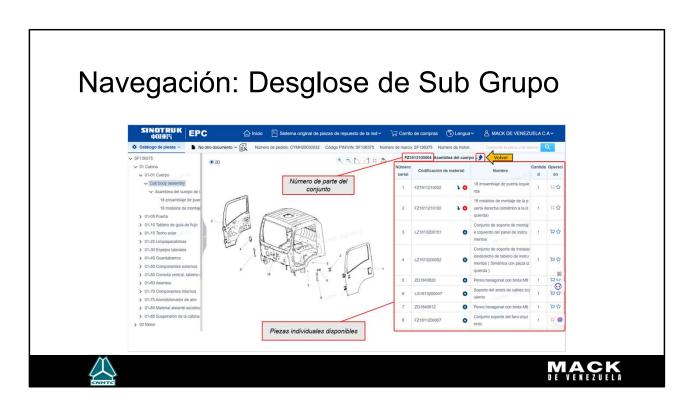
Podemos visualizar la habilitación de sub pantallas a medida que vamos solicitando ampliación de información en la tabla grupo de funciones



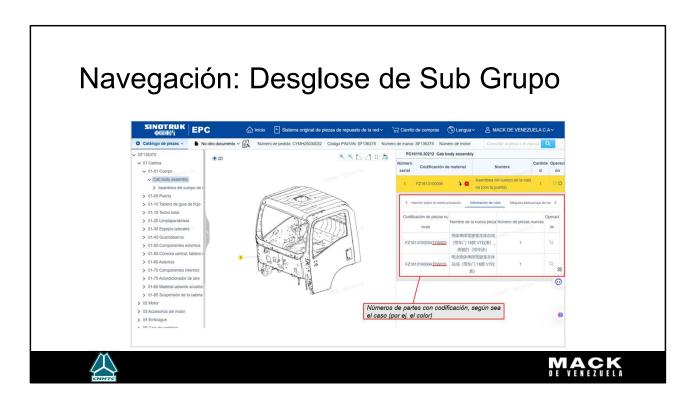
Al seleccionar la descripción o referencia a consultar, se despliega la imagen e información comercial de la misma



Tambien puedes visualizar un conjunto y de allí puedes desplegar un sub conjunto como se muestra en próxima pagina



Tomar en cuenta el color de los iconos, como se visualiza en la imagen

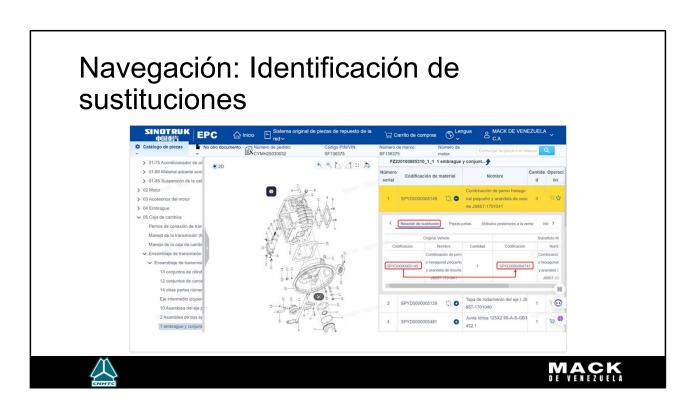


En la descripción, pueden visualizarse unos iconos, los cuales desplegan información adicional tales como:

- + Sustituciones.
- + No sustituciones.
- + Cambios
- + etc.



Al desplegarse este icono de sustitución, ingresar para ver la información relacionada, como se muestra en próxima pagina.



Ejemplo de despliegue de la información de sustitución o cambio



Icono azul, notifica que la pieza no tiene sustitución, tal como se muestra en próxima pagina



Al desplegar la información, la misma esta vacia

Consultas y/o asesorias

 Comunicarse via WhatsApp, Academia Mack, 04243244560 y detallar consulta con imágenes de ser posibles.



MACK

