

MACK
DE VENEZUELA



El Venezolano

**BOLETÍN
DE SERVICIO**

BS 037 770

enero, 2026

DEPARTAMENTO DE POSTVENTA
Servicio Dongfeng



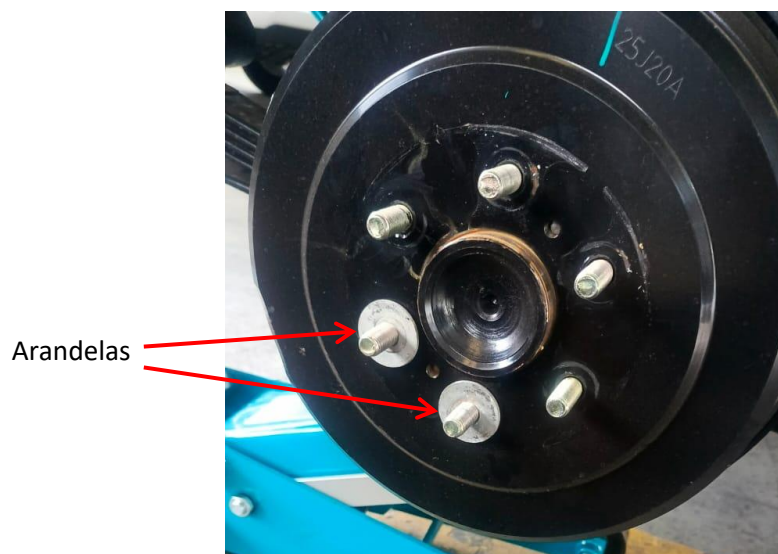
www.grupomackdevenezuela.com

BOLETÍN DE SERVICIO

FECHA	GRUPO	NRO.	VERSIÓN	PÁGINAS
26-01-2026	770	BS 037 770	1	1
ASUNTO	Revisión de Ruedas Traseras al realizar Inspección Pre-entrega (PDI)			TIPO
				Correctivo
CHASIS INVOLUCRADOS	MODELO	VERSIÓN	DESDE	HASTA
Todos	ZN1035	Rich 6	-	-

Se informa a toda la red de concesionarios que es imperativo la revisión de las ruedas durante la realización de la inspección pre-entrega en los vehículos ZNA Rich 6, para garantizar el buen funcionamiento del mismo posterior al PDI y así evitar reclamos por parte del cliente.

Se ha detectado que las arandelas del soporte de sujeción del eje trasero, necesario para el embalaje del vehículo dentro del contenedor, no se están eliminando. Estas arandelas deben ser eliminadas al momento de hacer el montaje de las ruedas traseras, acción que no la está realizando el operador logístico portuario, ocasionando una incorrecta sujeción entre el rin y tambor de frenos.



Esta incorrecta sujeción tiene como consecuencia un notable alabeo de la rueda, perjudicial para el funcionamiento del vehículo y la seguridad en general.

A partir de la fecha de publicación de este documento, es mandatorio la revisión de las ruedas traseras, en todos los vehículos ZNA Rich 6 y realizar el correctivo correspondiente: **“eliminar las arandelas”**.

Atentamente,

Departamento de Postventa