

MAC K
DE VENEZUELA

El Venezolano

**CARTA
DE SERVICIO**

CS 015 171

febrero, 2026

DIRECCIÓN POSTVENTA
Servicio Dongfeng



www.grupomackdevenezuela.com

CARTA DE SERVICIO

FECHA	GRUPO	NRO.	VERSIÓN	PÁGINAS
18-02-2026	171	CS 015 171	1	3
ASUNTO	Informaciones importantes de la pre-entrega en vehículos Rich 6			
MODELOS	MODELO	VERSIÓN	DESDE	HASTA
	ZN1035	Rich 6	Todos	

A continuación, se informa a todos los concesionarios que al realizar la inspección pre-entrega en los vehículos ZNA Rich 6, tomar en cuenta en realizar los siguientes puntos:

1. Display de información

- 1.1. Verificar el intervalo de mantenimiento este ajustado a 1.000 km, para informar al conductor en acudir al servicio para realizar la primera revisión, de acuerdo a la tabla de mantenimiento (consultar documento BS 035 173)



- 1.2. Verificar que la hora actual sea la correcta, de lo contrario realizar el ajustar.



- 1.3. Verificar que el overspeed (control de velocidad), este desactivado en “OFF”, de lo contrario realizar el ajustar.



- 1.4. Verificar que este seleccionado en idioma inglés, de lo contrario realizar el ajuste.



2. Radio

- 2.1. Verificar que este seleccionado en idioma inglés, de lo contrario realizar el ajuste.
- 2.2. Verificar que este ajustada la fecha y hora, de lo contrario realizar el ajuste.



3. Verificar que las arandelas en las ruedas traseras, fueron removidas (consultar documento BS 037 770)

Adicionalmente se informa que el tiempo estándar para registrar la inspección preentrega al área de garantía, es de **una (1) hora**.

Cualquier de las acciones relacionadas de los puntos 1,2 y 3, deben ser reportadas en el campo “Observaciones” del formato de pre-entrega y esto corresponde a tiempo adicionales, los cuales se establecen de la siguiente manera:

Puntos	Acciones	Tiempo (h)
1	Ajuste de configuración del Display de Información	0.2
2	Ajuste de configuración del Radio	0.2
3	Remoción de Arandelas en las Ruedas Traseras	0.3

Atentamente,

Departamento de Postevnta