

MACK
DE VENEZUELA

El Venezolano

**CARTA
DE SERVICIO**

CS 016 173

febrero, 2026

DIRECCIÓN POSTVENTA
Servicio Dongfeng



www.grupomackdevenezuela.com

CARTA DE SERVICIO

FECHA	GRUPO	NRO.	VERSIÓN	PÁGINAS
24-02-2026	172	CS 016 173	1	3
ASUNTO	Tiempos de Rutinas de Mantenimiento Vehículos Rich 6			
MODELOS	MODELO	VERSIÓN	DESDE	HASTA
	ZN1035	Rich 6	Todos	

A continuación, se informa a todos los concesionarios que la primera revisión y rutinas de mantenimiento en los vehículos Rich 6 tiene tiempos estándares.

La labores a realizar están descritas en cada una de los formatos de la rutinas de primera revisión, mantenimiento básico, mantenimiento 6 meses y mantenimiento 12 meses, las cuales se detallan a continuación:

Primera Revisión (1.000 km / 1 mes)

Labores	Tiempo (h)
Inspección general	1.0
Reemplazo de aceite de motor y filtro de aceite de motor	0.5
Ajuste de soportes de cabina y cajón (carrocería)	0.4

Total: 1.9

Mantenimiento Básico (cada 5.000 km / 3 meses)

Labores	Tiempo (h)
Inspección general	1.0
Reemplazo de aceite de motor y filtro de aceite de motor	0.5
Lubricación: eje cardan, cerraduras de puertas y capo	0.2

Total: 1.7

Mantenimiento 6 Meses (cada 10.000 km / 6 meses)

Labores	Tiempo (h)
Inspección general	1.0
Reemplazo de aceite de motor y filtro de aceite de motor	0.5
Lubricación: eje cardan, cerraduras de puertas y capo	0.2
Ajuste de soportes de cabina y cajón (carrocería)	0.4
Ajuste de suspensión delantera y trasera	0.4

Total: 2.5

Mantenimiento 12 Meses (cada 20.000 km / 12 Meses)

Labores	Tiempo (h)
Inspección general	1.0
Reemplazo de aceite de motor y filtro de aceite de motor	0.5
Reemplazo de bujías	0.4
Reemplazo de filtro de aire de motor	0.2
Reemplazo de filtro de cabina	0.3
Lubricación: eje cardan, cerraduras de puertas y capo	0.2
Ajuste de soportes de cabina y cajón (carrocería)	0.4
Ajuste de suspensión delantera y trasera	0.4

Total: 3.4

Mantenimiento Adicionales

Labores	Intervalos	Tiempo (h)
Reemplazo de aceite de transmisión	1er. reemplazo a los 10.000 km o 6 meses	0.4
	Después cada 40.000 km o 24 meses	
Reemplazo de aceite de diferenciales (delantero y trasero)	1er. reemplazo a los 20.000 km o 12 meses	0.8
	Después cada 40.000 km o 24 meses	
Reemplazo de refrigerante de motor	Cada 40.000 km o 24 meses	0.6
Reemplazo de líquidos de frenos	Cada 40.000 km o 24 meses	0.8

Para informaciones más detalladas, refiérase a las tablas de mantenimiento, rutinas de mantenimiento y manual de mantenimiento preventivo.

Atentamente,

Departamento de Postevnta