

MACK
DE VENEZUELA



DEPARTAMENTO DE POSTVENTA
Servicio Dongfeng

El Venezolano

**Introduccion
preliminar de
product MAGE E3,
Modulo 8.**

PS 050 010

Junio 2026



www.grupomackdevenezuela.com

Soporte postventa

GARANTIA				
COBERTURA DE GARANTIA CONTRACTUAL DONGFENG MOTOR			LIMITACION "LO QUE OCURRA PRIMERO"	
COMPONENTES	CLASIFICACION	PIEZAS	TIEMPO	KMS.
MOTOR	Componentes internos	Bloque de cilindros, culata, cigüeñal, árbol de levas, pistones, bielas, conjunto de engranajes y otros componentes internos. (Excluye periféricos, accesorios y sensores).	5 años	150.000
TRANSMISION		Carcasa de la caja de cambios, conjunto de engranajes internos, ejes principales. (Excluye accesorios, sensores y componentes de fricción).	5 años	150.000
COMPONENTES PRINCIPALES	Sistema de Dirección	Columna de dirección, engranaje de dirección, módulo del sistema asistido.	3 años	100.000
	Aire Acondicionado	Compresor, condensador y evaporador.	3 años	100.000
	Sistema Eléctrico	Alternador, motor de arranque, arnés de cables principal, unidades de control de instrumentos, sistema de audio y sensores.	3 años	100.000
	Sistema de Frenos	Discos de freno, cilindro maestro de frenos y sistema ABS.	3 años	100.000
	Sistema de Suspensión	Rótulas, terminales, cubos de rueda, rodamientos.	3 años	100.000
COMPONENTES VULNERABLES / DESGASTE	Elementos de Fricción	Pastillas de freno, discos de freno y discos de embrague.	6 meses	10.000
	Poleas y Correas	Poleas o rodamientos, correas de ventilador y correas de accesorios.	6 meses	10.000
	Iluminación y Visibilidad	Faros delanteros y traseros, fusibles, relays, baterías y cepillos limpiaparabrisas.	6 meses	10.000
	Sellado de Fluidos	Todos los componentes que sirven de sello entre dos componentes.	6 meses	10.000
	Piezas de mantenimiento preventivo	Vibraciones, Ruidos inusuales, traqueteos, fugas en mangueras o conexiones, tornillos y conexiones o arneses electricas, baterías o algun tipo de conexión que se hayan aflojado o este deteriorado y se no se determine que sea mal uso o manipulación	1 mes	1.000
NOTA		Elementos filtrantes, fluidos, grasas y consumibles de mantenimiento preventivo no tienen cobertura.		

Soporte postventa

Fluidos & capacidades								
ITEM	COMPONENTE	MARCA	CALIDAD	DESCRIPCION	CAPACIDAD (LTS.)	RUTINA	FRECUENCIA (Lo que ocurra primero)	
							(MES)	(KMS.)
1	MOTOR	Dongfeng	0W-20, API SN	Lubricante para motor a combustion interna	4 Lts.	Basica	3	10.000
2	REFRIGERANTE MOTOR	Dongfeng / AEOLUS	REVKO-GEL107 o DF-3 (SAE J1034 & ASTM D3306)	Refrigerante de Tecnología de Ácidos Orgánicos (OAT), para motor de aleacion de aluminio	6,5 Lts.	6 meses	18	30.000
3	FRENO	Dongfeng	DOT4	Fluido para frenos	1 lts.	24 meses	24	40.000
4	CAJA DE CAMBIO DCT	Dongfeng / Getrag	FFL-7A	fluido SINTETICO PAO (Polialfaolefinas) de baja viscosidad, para transmisiones de doble embrague.	3,5 Lts.	36 meses	36	60.000

Soporte postventa

ELEMENTOS FILTRANTES								
ITEM	DESCRIPCION	MARCA	MEDIDA	CANTIDAD	REFERENCIA	RUTINA	FRECUENCIA (Lo que ocurra primero)	
							MES	KMS.
1	Filtro de aceite motor	DFM / DF Automotive Parts	Unidad	1	1603001	BASICA	3	10.000
2	Filtro de aire	DFM	Unidad	1	B020369	12 Meses	12	20.000
3	Filtro de cartucho de carbón	DFM / AISAN INDUSTRY	Unidad	1	B020042	24 Meses	24	40.000
4	Filtro combustible (*)	N/A	N/A	0	N/A	48 Meses	48	80.000
5	Filtro anti polen (**)	N/A	N/A	0	N/A			

(*) Viene incorporado en el conjunto bomba de combustible - NO trae filtro de linea.

(**) No trae elemento filtrante en el conjunto evaporador.

Soporte postventa

Red de Servicio			
ESTADO	CIUDAD	TIPO	DENOMINACION COMERCIAL
Anzoategui	Barcelona	Concesionario	Camiones Barcelona
Apure	Biruaca	Aliado Comercial	Autos Urbano
Aragua	Cagua	Concesionario	Super Camiones Aragua
Barinas	Barinas	Aliado Comercial	DFT Auto Camiones Sucursal Barinas
Carabobo	San Diego	Punto Comercial	MDV San Diego
Dtto. Capital	Caracas	Aliado Comercial	Auto Comercial Ruficar
Lara	Barquisimeto	Concesionario	Mack Occidente
Merida	Merida	Aliado Comercial	DFT Auto Camiones Sucursal Merida
Miranda	Guarenas	Aliado Comercial	Exhibicion San Isidro
Miranda	San Antonio de los Altos	Concesionario	Maquinaria Panamericana
Miranda	Los Naranjos	Punto Comercial	MDV Cerro Verde
Monagas	Maturin	Aliado Comercial	Camiones Maturin Company
Portuguesa	Acarigua	Punto Comercial	MDV Acarigua
Tachira	San Cristobal	Aliado Comercial	DFT Auto Camiones
Zulia	Maracaibo	Aliado Comercial	Italparts Zulia



ACADEMIA MACK

Gracias...