

MACK
DE VENEZUELA



El Venezolano

**BOLETÍN
DE SERVICIO**

BS 042 770

julio, 2026

DEPARTAMENTO DE POSTVENTA
Servicio Dongfeng



www.grupomackdevenezuela.com

BOLETÍN DE SERVICIO

FECHA	GRUPO	NRO.	VERSIÓN	PÁGINAS
06-07-2026	770	BS 042 770	1	5
ASUNTO	Revisión y ajuste de alineación			TIPO
				Operativo
CHASIS INVOLUCRADOS	MODELO	VERSIÓN	DESDE	HASTA
Todos	M57	Mage	-	-

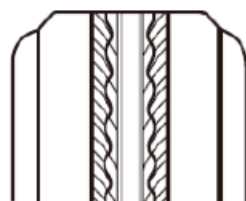
El presente documento tiene como objetivo definir los lineamientos para la revisión y el ajuste de la alineación del vehículo Mage. De este modo, se busca asegurar una respuesta técnica e inmediata que garantice la resolución efectiva de cualquier eventualidad.

Su aplicación permite evaluar las condiciones del sistema de dirección y suspensión, identificar desviaciones en los parámetros de alineación y ejecutar las correcciones necesarias conforme a las especificaciones del fabricante, como parte del compromiso de postventa y satisfacción del cliente.

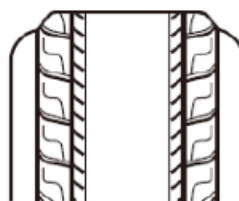
I. Comprobaciones previas a la alineación

1. Comprobación de neumáticos:

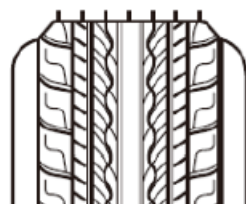
- Comprobar si los neumáticos del mismo eje presentan un desgaste similar
- Comprobar visualmente si existen daños de los neumáticos. Revise cada rueda para detectar abolladuras, deformaciones o grietas. Si encuentra daños graves, los neumáticos deben reemplazarse inmediatamente.



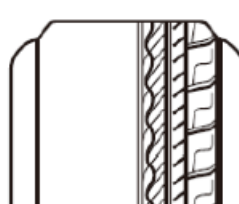
Desgaste en ambos lados



Desgaste central



Desgaste dentado



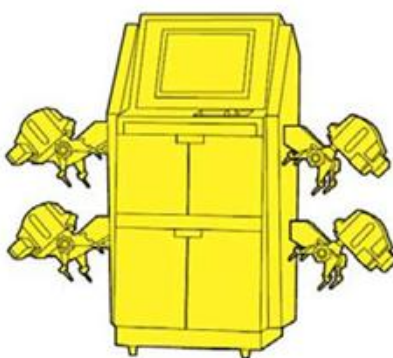
Desgaste lateral

- c. Comprobar la presión de aire de los neumáticos:
 - Sin carga 230 kPa (33.4 psi)
 - Con carga 240 kPa (34.8 psi)
 - d. Comprobar el equilibrio dinámico y la excentricidad radial.
2. Comprobación de amortiguadores:
- a. Comprobar si hay fugas de aceite en el amortiguador (mediante inspección visual o prueba de rebote)
 - b. Comprobar si el cojinete de soporte superior del amortiguador tiene una holgura excesiva
 - c. Comprobar si los tornillos están flojos
 - d. Comprobar si el casquillo de goma o el bloque amortiguador presentan daños.
3. Comprobación de cojinetes del cubo de la rueda:
- a. Comprobar la holgura del cojinete (es decir, comprobar si la rueda presenta movimiento horizontal) y, si se detecta algún problema, sustituir o ajustar.
 - b. Comprobar el basculante, el casquillo y la rótula
 - c. Comprobar si el basculante tiene flexión
 - d. Compruebe el desgaste y la holgura del buje del brazo oscilante

- e. Compruebe el desplazamiento axial o radial de la rótula y, si lo hay, sustitúyala. (Para realizar esta comprobación, es necesario elevar el vehículo).

II. Inspección computarizada

1. Introduzca el vehículo en la estación de alineación, deténgalo en el centro de las dos plataformas giratorias del alineador y manténgalo en línea recta. Calce las ruedas traseras con bloques para evitar que se deslicen hacia atrás.



2. Utilice las herramientas adecuadas para presionar el pedal del freno y evitar que las ruedas giren durante la medición, lo que afecta a los datos.
3. Realice los preparativos necesarios, incluyendo la instalación del alineador, la selección del vehículo, el registro de la información del cliente y el centrado del volante.
4. Lea los datos según la secuencia de operación del ordenador y determine, según la magnitud de la desviación, si se debe realizar un ajuste o la sustitución de alguna pieza.
5. Antes de realizar el ajuste de alineación, imprimir un reporte inicial con los parámetros actuales. Luego al finalizar los ajustes, también imprimir un reporte final con los parámetros respectivos. Estos reportes sirven de soporte para comparar que los parámetros fueron ajustados a las especificaciones del fabricante.

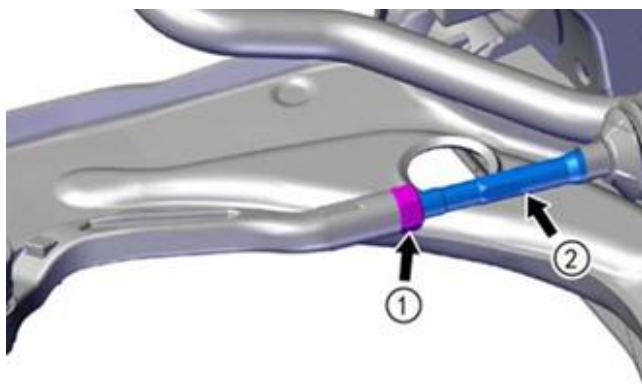
III. Datos de servicio

Los parámetros de alineación en vacío (sin carga), se detallan a continuación:

Camber	Ruedas Delanteras	$-0^{\circ}20' \pm 35'$
	Ruedas Traseras	$-1^{\circ}8' \pm 15'$
Convergencia	Ruedas Delanteras	$0^{\circ}5' \pm 2.5'$
	Ruedas Traseras	$0^{\circ}5' \pm 3'$
Kingpin	Angulo de Inclination	$13^{\circ}14' \pm 30'$
	Angulo del Caster	$4^{\circ}07' \pm 30'$

IV. Servicio y ajuste

1. Determinar si se debe ajustar o reemplazar la pieza según la desviación del ángulo de alineación.
2. El ajuste del ángulo de alineación debe realizarse de atrás hacia adelante; es decir, la rueda delantera debe ser la última en ajustarse, ya que el ajuste del ángulo de alineación de la rueda delantera hará que el ángulo de empuje coincida con el eje del vehículo y, por lo tanto, afectará la convergencia de la rueda delantera.
3. Ajustar la convergencia de las ruedas delanteras, asegurándose de que el sello de la cremallera de dirección no esté deformado. Con el volante asegurado, afloje la tuerca de sujeción (1) de la barra de acoplamiento de la dirección con una llave de boca de 21 mm, gire el tubo de ajuste (2) con una llave de boca de 13 mm hasta alcanzar la convergencia estándar y, a continuación, apriete la tuerca de sujeción (1) para que la convergencia de las dos ruedas delanteras sea uniforme.



La correcta ejecución del procedimiento de ajuste de alineación garantiza el restablecimiento de los parámetros, asegurando condiciones óptimas de estabilidad, dirección y desgaste uniforme de los neumáticos.

El cumplimiento de este procedimiento contribuye a la seguridad operativa, la satisfacción del cliente y la calidad del servicio de postventa.

Atentamente,

Departamento de Postventa