

MACK
DE VENEZUELA



El Venezolano

**BOLETIN
DE SERVICIO**

BS 040 210

Julio, 2026

DEPARTAMENTO DE POSTVENTA
Servicio Dongfeng



www.grupomackdevenezuela.com

BOLETÍN DE SERVICIO

FECHA	GRUPO	NRO.	VERSIÓN	PÁGINAS
16-07-2026	210	BS 040 210	1	2
ASUNTO	Información técnica sobre el asentamiento de motor y control de nivel de aceite			TIPO
				Informativo
CHASIS INVOLUCRADOS	MODELO	VERSIÓN	DESDE	HASTA
Todos	ZZ1048	HOMAN 5T	Julio 2026	-

Estimado Cliente,

En Mack de Venezuela, nuestro compromiso es asegurar el máximo rendimiento de sus unidades y brindarle el respaldo técnico necesario para la protección de su inversión.

Por medio de este boletín, deseamos compartir información técnica de gran utilidad relacionada con su camión **Sinotruk Homan 5T**, equipado con el motor **Cummins familia 4BT (modelo B140 33)**.

El período de asentamiento del motor

Durante la etapa inicial de operación, los motores nuevos o recién reparados experimentan un proceso natural y necesario denominado **período de asentamiento**. En este lapso, los anillos del pistón y las camisas del cilindro se ajustan y acoplan de manera progresiva para garantizar un sellado óptimo a largo plazo.

- **Duración aproximada:** Este proceso toma cerca de **50.000 kilómetros o 1.000 horas de uso del motor** (lo que ocurra primero).
- **Efecto normal:** Durante este período, es completamente normal y técnicamente previsto que el motor presente un consumo moderado de aceite, reflejado en una reducción gradual del nivel en el cárter.

Recomendaciones de operación y mantenimiento preventivo

Para garantizar la vida útil de su motor durante esta fase, es fundamental seguir estas sencillas pautas:

1. **Vigilancia constante:** Recomendamos al conductor realizar la medición del nivel de aceite de motor de manera rutinaria utilizando la varilla de medición, asegurándose de que el nivel se mantenga siempre dentro del rango seguro de operación (entre las marcas de **Mínimo y Máximo**).
2. **Acción ante variaciones:** En caso de que observe una disminución dentro del rango, proceda a completar el nivel con el lubricante recomendado.

¿Cuándo reportar una novedad?

Si detecta que el consumo de aceite es excesivo —por ejemplo, **si el nivel desciende drásticamente hasta la marca mínima de la varilla en el transcurso de un solo viaje**—, le solicitamos tomar las siguientes acciones de inmediato:

- Comuníquese con nuestro Centro de Atención al Cliente al teléfono **0424 349 9110**.
- O diríjase directamente al concesionario autorizado de su preferencia, donde nuestro personal técnico calificado le atenderá con el mayor de los gustos para realizar la evaluación correspondiente.

Agradecemos de antemano su confianza en nuestros productos y servicios. Compartimos esta información para su conocimiento y fines pertinentes, reafirmando nuestro compromiso de acompañarle en cada kilómetro de su ruta.

Atentamente,

Dirección de Postventa

Mack de Venezuela